



BẢO HÀNH

A. CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH MÁY BƠM

Hướng dẫn/ yêu cầu/ tiêu chuẩn sử dụng của nhà sản xuất sẽ được gửi kèm sản phẩm.

1. Điều kiện bảo hành máy bơm và đổi/trả sản phẩm:

- Sản phẩm phát hiện bị lỗi do nhà sản xuất.
- Sản phẩm có các chỉ số kỹ thuật không đúng so với các yêu cầu/thông tin đã thỏa thuận trong hợp đồng cung ứng đã ký kết.
- Sản phẩm bơm công nghiệp được chứng minh là hàng giả, hàng nhái, hàng không đúng chất lượng, xuất xứ.

2. Điều kiện bảo hành máy bơm – sửa chữa – thay thế miễn phí 100%:

- Hàng hóa bị hư hỏng lỗi kỹ thuật của NSX.
- Sản phẩm bơm công nghiệp còn trong thời hạn bảo hành
- Chứng thư bảo hành của sản phẩm phải còn nguyên vẹn, không bị cào sửa; thông tin về Series và Model bơm phải khớp với máy/thiết bị cần bảo hành.
- Thiết bị máy, các thành phần của máy không bị tháo, sửa, thay thế hoặc bị tác động một cách cố ý.
- Các thông tin trên nhãn bơm (SN) không được tẩy xóa, sửa đổi.

3. Điều kiện bảo hành máy bơm – sửa chữa – thay thế có phát sinh phí:

- Trong thời gian bảo hành máy bơm công nghiệp, nếu thiết bị hỏng hóc do lỗi của người sử dụng thì mọi chi phí sửa chữa hoặc thay thế sẽ do bên khách hàng chịu.
- Trong thời gian bảo hành, khách hàng không tuân thủ đúng theo hướng dẫn/yêu cầu/tiêu chuẩn của nhà sản xuất gây phát sinh các sự cố kỹ thuật liên quan thì mọi chi phí sửa chữa hoặc thay thế sẽ do bên khách hàng chịu.
- Tình trạng máy móc/thiết bị bị cháy nổ do tác động bên ngoài, gãy, bể do va đập; bị thiên tai; sét đánh, lũ lụt.v.v..
- Sản phẩm hết thời gian bảo hành.

4. Từ chối bảo hành:

- Hàng hóa bị hư hỏng, lỗi do người sử dụng vận hành khia thác không đúng theo khuyến cáo sử dụng.
- Thông tin sử dụng thiết bị khách hàng cung cấp không đúng với thực tế làm việc.
- Hàng hóa có dấu hiệu thay đổi kết cấu, tác động bên ngoài, tự ý tháo mở thay thế...





CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ - KỸ THUẬT HẢI VIỆT

Trụ sở chính: Số 16/15B, Đường TA 05, Phường Thới An, Quận 12, Thành Phố Hồ Chí Minh
Văn phòng giao dịch: Số 119, Đường TA16, Phường Thới An, Quận 12, Thành Phố Hồ Chí Minh
Tel: (84) 28 3597 8096 - Fax: (84) 28 3597 8097 - www.haivietcorp.com - Email: info@haivietcorp.com

- Các vật tư phụ kiện tiêu hao có tình trạng hao mòn nứt bể do môi chất có lẫn cặn rắn, cặn mài mòn, cặn kim loại,...
- Máy móc thiết bị hỏng do tác động của con người, môi trường, thời tiết không phù hợp.

5. Thời gian thực hiện bảo hành máy bơm – sửa chữa – thay thế

- Trường hợp vị trí lắp đặt máy bơm thuộc phạm vi Tp.HCM hoặc các tỉnh xung quanh (Bình Dương, Đồng Nai, Long An, Tây Ninh) thực hiện kiểm tra để tiến hành bảo hành – sửa chữa – thay thế trong vòng 24h nhận được thông báo qua mail từ khách hàng.
- Trường hợp vị trí lắp đặt máy bơm không thuộc phạm vi Tp.HCM hoặc các tỉnh xung quanh (Bình Dương, Đồng Nai, Long An, Tây Ninh) thì sau khi nhận được mail thông báo từ khách hàng, **CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ KỸ THUẬT HẢI VIỆT** sẽ xử lý mail trong vòng 12h để cùng khách hàng thương lượng đưa ra phương án xử lý phù hợp nhất.
- Nếu máy bơm ở tình trạng hư hỏng nặng không thể sửa chữa hoặc không có sẵn phụ tùng thay thế thì **CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ KỸ THUẬT HẢI VIỆT** thông báo về thời gian có thể tiến hành bảo hành – sửa chữa – thay thế đến khách hàng trong vòng 3 ngày làm việc.

B. TIÊU CHUẨN BẢO HÀNH MÁY BƠM

Áp dụng đối với tất cả các sản phẩm máy bơm mà **CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ KỸ THUẬT HẢI VIỆT** phân phối.

Thiết bị được bảo hành 12 tháng kể từ ngày bàn giao sản phẩm.

Trong trường hợp khách hàng mong muốn thời gian bảo hành vượt quá 12 tháng thì hai bên sẽ tiến hành thương lượng lại.

Các sản phẩm được bảo hành trong điều kiện các thiết bị được vận hành và bảo quản ở điều kiện như sau:

- Môi trường làm việc, vận hành, nơi mà các thiết bị và máy bơm công nghiệp được đặt phải nằm trong tiêu chuẩn kỹ thuật cho phép của nhà sản xuất.
- Quá trình vận hành, hoạt động của các thiết bị được tuân thủ theo đúng hướng dẫn kỹ thuật của nhà sản xuất.
- Trong thời gian bảo hành, nếu có bất kỳ sự cố kỹ thuật nào xảy ra, quý khách hàng vui lòng liên hệ ngay với trung tâm dịch vụ bảo hành để giải quyết, không được tự ý tháo rời thiết bị khi chưa được phép của **CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ KỸ THUẬT HẢI VIỆT**.





CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ - KỸ THUẬT HẢI VIỆT

Trụ sở chính: Số 16/15B, Đường TA 05, Phường Thời An, Quận 12, Thành Phố Hồ Chí Minh
Văn phòng giao dịch: Số 119, Đường TA16, Phường Thời An, Quận 12, Thành Phố Hồ Chí Minh
Tel: (84) 28 3597 8096 - Fax: (84) 28 3597 8097 - www.haivietcorp.com - Email: info@haivietcorp.com

- Trong trường hợp sau khi kiểm tra về thiết bị có sự giám sát của hai bên, kết luận có sự cố do lỗi của nhà sản xuất, **CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ KỸ THUẬT HẢI VIỆT** sẽ tiến hành sửa chữa các hư hỏng và chịu mọi chi phí đi kèm (sửa chữa, thay thế, di

chuyển, nhân sự). Ngược lại, nếu sự cố do lỗi từ bên sử dụng thì các chi phí sửa chữa, thay thế, di chuyển, nhân sự sẽ phải thanh toán bởi bên sử dụng.

ĐẠI DIỆN

